

No-show Beleid van Adagio: Samen werken aan jouw herstel

Bij Adagio staat jouw herstel centraal. Om je de best mogelijke zorg te kunnen bieden en onze wachtlijsten kort te houden, is een goede samenwerking rondom de planning van afspraken essentieel.

Waarom is aanwezigheid belangrijk?

Het nakomen van je afspraken is een belangrijk onderdeel van je behandeltraject. Het regelmatig afzeggen van afspraken of niet verschijnen zonder bericht (no-show) heeft een directe negatieve invloed op de effectiviteit van de behandeling. Het onderbreekt je herstelproces en verhoogt de kans op terugval. Daarnaast reserveren onze behandelaars speciaal tijd voor jou; tijd die bij een tijdige afzegging benut had kunnen worden om een andere cliënt op de wachtlijst te helpen.

Spelregels voor het afzeggen

Natuurlijk kan er een keer iets tussenkomen. In dat geval vragen wij je om:

- Afspraken uitsluitend af te zeggen als het echt niet anders kan.
- Dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 48 uur van tevoren door te geven. Zo hebben wij voldoende tijd om de vrijgekomen plek aan iemand anders aan te bieden.
- Let op: Afspraken op maandag dienen uiterlijk de vrijdag daarvoor vóór 17:00 uur afgezegd te zijn.

Wat gebeurt er bij een no-show?

Er is sprake van een no-show wanneer je niet op de afspraak verschijnt zonder bericht, of wanneer de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd. Hoewel wij geen facturen sturen voor gemiste afspraken, hanteren wij bij Adagio het volgende proces:

1. Eerste no-show: Je behandelaar bespreekt dit met je tijdens het volgende contact en neemt het beleid nogmaals met je door.
2. Tweede no-show: Er volgt een waarschuwing waarin je behandelaar uitlegt dat bij een derde no show de therapie geen doorgang kan vinden voordat er een apart voortgangsgesprek heeft plaatsgevonden.
3. Derde no-show:
 - a. Er volgt een apart gesprek over de voortgang. Indien jouw directe behandelaar niet zelf de regiebehandelaar is, zal de regiebehandelaar een aparte afspraak met je inplannen.
 - b. Nieuwe therapie-afspraken kunnen pas weer worden ingepland nadat dit voortgangsgesprek heeft plaatsgevonden en de no shows met je zijn besproken.
 - c. Er wordt een **plan gemaakt** om no show in de toekomst te voorkomen.
4. Vierde no-show: Indien er een vierde no-show plaatsvindt, wordt de behandeling tijdelijk 'on hold' gezet. We gaan dan eerst met elkaar in gesprek om te kijken of dit het juiste moment is voor jouw behandeling en hoe we de continuïteit kunnen waarborgen.

Samen dragen we zorg voor een effectief behandeltraject en een goede toegankelijkheid van onze zorg.