

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Adagio Amsterdam BV  
Hoofd postadres straat en huisnummer: Mauritskade 22 -d  
Hoofd postadres postcode en plaats: 1091GC AMSTERDAM  
Website: adagioamsterdam.nl  
KvK nummer: 86861123  
AGB-code 1: 22221365

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: E.schildmeijer  
E-mailadres: directie@adagioamsterdam.nl  
Tweede e-mailadres: info@adagioamsterdam.nl  
Telefoonnummer: 020-7761042

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://adagioamsterdam.nl/contact/>

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Adagio Amsterdam is een instelling in Amsterdam-Oost waar zowel kinderen, volwassenen als ouderen terecht kunnen voor psychologisch consult en behandeling. Onze praktijk is anders dan andere praktijken omdat wij zowel Nederlandstalige als anderstalige mensen kunnen helpen. Talen die binnen onze praktijk gesproken worden zijn Nederlands, Spaans, Italiaans, Portugees, Engels, Frans, Papiamento en Slavische talen. Verder zijn wij gespecialiseerd in de kinder- & jeugdpsychologie, , persoonlijkheidsproblematiek bij volwassenen, relaties en families en wij hebben veel kennis en ervaringen op het gebied van bi-culturaliteit en complexe systemen.

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Schizofrenie  
Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Restgroep diagnoses  
Dissociatieve stoornissen  
Genderidentiteitsstoornissen  
Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
Seksuele problemen  
Slaapstoornissen

Persoonlijkheid  
Somatoform

**4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

**4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

**5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Wij werken samen met huisartsen, gemeenten en het CJG/OKT. Deze samenwerking is belangrijk om cliënten op de juiste plek de juiste zorg aan te bieden. Goede samenwerking aan de voordeur heeft grote voordelen. Wanneer een cliënt in behandeling is wordt er samengewerkt met andere praktijken, crisisdienst, maatschappelijk werk, scholen en/of andere relevante personen en instanties

in het netwerk van de cliënt. Korte lijnen zijn hierin van belang. Zo kan Adagio als hoofd- of onderaannemer optreden en denken wij graag mee over wat een cliënt nodig heeft. Tevens stellen wij ons betrokken op in het maatschappelijke netwerk, denken we graag mee over de inrichting van de zorg en willen we leren van elkaar en anderen.

**6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

**6a. Adagio Amsterdam BV heeft aanbod in:**

de generalistische basis-ggz:

GZ-psycholoog

Psychotherapeut

Daarnaast is er een klinisch psycholoog of psychiater aanwezig voor eventuele consultatie.

de gespecialiseerde-ggz:

Psychiater

Klinisch Psycholoog

Psychotherapeut

GZ-psycholoog

Er is altijd een klinisch psycholoog of psychiater (indirect) betrokken in de SGGZ zorgtrajecten.

**6b. Adagio Amsterdam BV heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

- GZ-psychologen

- Psychotherapeuten

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

- GZ- psychologen

- Psychotherapeuten

De twee regiebehandelaar-rollen in categorie A kunnen door twee verschillende behandelaars worden ingevuld. Indien de behandelaar beschikt over de juiste competenties voor beide rollen of op

verzoek van cliënt, kunnen beide rollen door dezelfde behandelaar worden ingevuld. Als beide rollen door dezelfde persoon worden uitgevoerd zal er specifieke aandacht zijn voor reflectie met de cliënt op de geleverde behandeling en begeleiding en zal het lerend netwerk van de behandelaar een belangrijke rol spelen.

Wanneer medicatie bevorderend kan zijn en een bijdrage kan leveren aan de behandeling zal een psychiater met passende competenties worden ingeschakeld.

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Psychotherapeuten  
Klinisch psychologen  
Psychiaters

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

GZ-psychologen  
Psychotherapeuten  
Klinisch psychologen  
Psychiaters

De twee regiebehandelaar-rollen in categorie B kunnen door twee verschillende zorgverleners worden ingevuld. Indien de zorgverlener beschikt over de juiste competenties voor beide rollen of op

verzoek van cliënt, kunnen beide rollen door dezelfde zorgverlener worden ingevuld. Als beide rollen door dezelfde persoon worden uitgevoerd zal er specifieke aandacht zijn voor reflectie met de cliënt op de geleverde behandeling en begeleiding en zal het lerend netwerk van de zorgverlener een belangrijke rol spelen.

Wanneer medicatie bevorderend kan zijn en een bijdrage kan leveren aan de behandeling zal een psychiater met passende competenties worden ingeschakeld.

## **7. Structurele samenwerkingspartners**

Adagio Amsterdam BV werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Samenwerkende Spaanstalige psychologen: [Psicologo.nl](http://Psicologo.nl)

Hersencentrum, lokatie Amsterdam (passend verwijzen - intercollegiaal overleg - MDO's/Intervisie - verschillende opleidingen). [Hersencentrum.nl](http://Hersencentrum.nl)

OKT - Amsterdam. Actieve samenwerking in het kader van BIG-opleidingen. ([amsterdam.nl/okt](http://amsterdam.nl/okt))

Level - samenwerking en onderaannemerschap voor cliënten die behandeling in een latijnse taal behoeven. [www.level.nl](http://www.level.nl)

RINO Amsterdam en Utrecht, in het kader van post-doctorale opleidingen tot Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut en GZ- psycholoog.

[www.rino.nl](http://www.rino.nl) (Amsterdam) | [www.rinogroep.nl](http://www.rinogroep.nl) (Utrecht)

RINO Utrecht (nu ihkv de KP-opleiding Kind en jeugd vanuit Adagio, waarvan Hersencentrum voorziet in de praktijkopleider)

Huisartsen (top 3):

Bouwmeester & de Vries; [bouwmeesterdevries.praktijkinfo.nl](http://bouwmeesterdevries.praktijkinfo.nl)

Praktijk Camper; [huisartscohen.praktijkinfo.nl](http://huisartscohen.praktijkinfo.nl)

MKOH; [www.mkoh.nl](http://www.mkoh.nl)

## **II. Organisatie van de zorg**

### **8. Lerend netwerk**

Adagio Amsterdam BV geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend

netwerk mogelijk te maken.

Adagio geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient

u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Adagio geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren:

- Wekelijks intervisie op eigen locatie, dit is multidisciplinair.
- Maandelijks overleg tussen bestuur en klinisch psychologen/psychiater
- Elk half jaar een bijeenkomst van alle indicerende regiebehandelaren en coördinerende regiebehandelaren.
- Evalueren op het eigen handelen als indicierend en coördinerend regiebehandelaar is net zo belangrijk als evaluatie op het zorgproces en de behandeling.

Adagio heeft verder een formeel samenwerkingsverband met Hersencentrum voor post-doc opleidingen, uitwisseling van kennis, informatie en ervaringen.

- Adagio is een erkende praktijkopleidingsinstelling, er zijn continue tussen de 5 en 10 behandelaren in opleiding voor hun BIG registratie. Tussen behandelaren in opleiding binnen Adagio als tussen Adagio en de opleidingsinstituten vindt er veel overdracht en uitwisseling van kennis en ervaring plaats.

## **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Adagio Amsterdam BV ziet er als volgt op toe dat:

### **9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

Behandelaren werkzaam bij Adagio dienen ingeschreven te staan in het BIG-register of zijn in opleiding tot een BIG geregistreerde behandelaar. De behandelaren die niet BIG geregistreerd zijn of in opleiding zijn, hebben de ambitie om dit binnen Adagio te bewerkstelligen. Hiervoor dienen zij in het bezit te zijn van een masterdiploma in de psychologie en een LOGO-verklaring.

Ook toetsen wij of er geen klachten tegen hen in het verleden zijn ingediend. Selectie van nieuwe werknemers vindt plaats door een team van ervaren regiebehandelaren, de personeelsfunctionaris en leden van het bestuur. Hierbij wordt gekeken naar de inhoudelijke kwaliteit, of de nieuwe behandelaar binnen de organisatiecultuur past en de ambities met betrekking tot het ontwikkelen op

professioneel terrein.

Daarnaast hechten wij grote waarde aan:

- structurele intervisie & referaten
- congresbudget
- werkbegeleiding
- externe supervisie
- visitaties
- opleidingen & bijscholing

### **9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

In het kwaliteitshandboek van Adagio staat beschreven waar behandelaren zich aan dienen te houden. Hierin is opgenomen dat elke behandelaar zich dient te houden aan de richtlijnen zoals opgesteld in de landelijke richtlijnen. Als hiervan wordt afgeweken is dit onderbouwd in het dossier en overlegd in het multidisciplinaire overleg met een klinisch psycholoog of psychiater. Daarnaast dienen behandelaren zich te houden aan de geldende beroepscode, die gewaarborgd wordt door lidmaatschap van een beroepsvereniging en inschrijving in het BIG-register.

Daarnaast komt via de volgende wegen nieuwe kennis de organisatie binnen:

- Uitgebreide bibliotheek (zowel on- als offline)
- Adagio is opleider GZ, PT & KP, ook via opleidingen komt nieuwe informatie binnen.

### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Binnen Adagio worden maandelijks referaten gehouden om inhoudelijke uitwisseling tussen behandelaren te stimuleren. Daarnaast wordt er jaarlijks een teamdag georganiseerd waar inhoudelijke verrijking centraal staat. Bij deskundigheidsbevordering van behandelaren wordt gekeken naar de behoeftes van de behandelaren in relatie tot de zorgvragen die vanuit de populatie opvallen. Op basis daarvan worden onder andere interne opleidingen aangeboden. Als erkende praktijkopleidingsinstelling biedt Adagio ook opleidingsplaatsen voor GZ-psycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog.

De meeste behandelaren zijn lid van een beroepsorganisatie. Een vereiste voor het lidmaatschap van een beroepsorganisatie is dat er jaarlijks aantoonbaar geaccrediteerde nascholing is gevolgd.

## **10. Samenwerking**

### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

### **10b. Binnen Adagio Amsterdam BV is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Wekelijks multidisciplinair overleg is meermaals per week beschikbaar voor behandelaren. Iedere behandelaar heeft 1,5 uur per week ter zijn/haar beschikking. Bij een overleg is minimaal een Klinisch Psycholoog aanwezig. Ook Psychotherapeut en GZ-psycholoog en therapeuten hier (in opleiding) aanwezig en kan indien nodig de psychiater aanschuiven.

Verslaglegging vindt plaats door de behandelend therapeut in het dossier van de desbetreffende client, waar nodig via schrijven naar betrokken partijen.

### **10c. Adagio Amsterdam BV hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Indeling in BGGZ of SGGZ vindt plaats op basis van de inschatting van de huisarts, waar nodig en mogelijk doormiddel van triage en/of digitale screening. Na intake kan blijken dat hierin op- of afgeschaald zal worden. Dit wordt besproken in een MDO en wordt gecommuniceerd met de betreffende cliënt en huisarts. In het behandelplan worden evaluatiemomenten afgesproken en waarnodig bijgesteld. Deze momenten kunnen uitwijzen dat de huidige zorg niet toereikend is. In dat geval wordt er binnen de organisatie doorverwezen naar SGGZ of in samenspraak met cliënt en huisarts doorverwezen naar klinische zorg of opname.

### **10d. Binnen Adagio Amsterdam BV geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Voor aanvang van de behandeling wordt er een regiebehandelaar aangewezen. Deze heeft de eindverantwoordelijkheid over de behandeling en zal deze ook (voornamelijk) uitvoeren.

Indien regiebehandelaar en andere betrokken professionals een verschil van inzicht hebben, dan wordt dit besproken in het MDO. Mochten partijen hierna nog niet uitkomen dan heeft de hoogst gewalificeerde betrokken professional de doorslaggevende stem en daarmee behandelverantwoordelijkheid.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://adagioamsterdam.nl/feedback/>

**12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: nip; lvvp

Contactgegevens: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/contact//>

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: [https://www.lvvp.info/download.php?f=1415196058\\_4DYK8JETL](https://www.lvvp.info/download.php?f=1415196058_4DYK8JETL)

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://adagioamsterdam.nl/wachttijden/>

### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding voor behandeling verloopt via Zorgdomein of via het aanmeldformulier op onze website. Verwijzingen worden wekelijks verwerkt. Wij gaan met aanmelding aan de slag zodra de verwijsbrief én aanmelding in goede orde ontvangen zijn. Telefonisch of per mail aanmelden is dus niet mogelijk. Als je als professional in de zorg iemand bij onze praktijk wilt aanmelden dan kan dat via ZorgDomein.

Na ontvangst van de aanmelding wordt door de zorgadministratie telefonisch contact met de client opgenomen om een afspraak in te plannen voor een telefonische screening (maximaal 4 weken na het ontvangen van het volledige aanmeldformulier). Tijdens deze telefonische screening met een van onze psychologen worden vragen gesteld over de reden van aanmelding, om zo een goed beeld te krijgen van de zorgvraag. Aan de hand van deze informatie wordt door ons aanmeldteam (bestaande uit de screeners en een klinisch psycholoog) bepaald of Adagio de passende zorg kan bieden. Indien dit het geval is, word je op onze wachtlijst geplaatst. Is Adagio niet in staat om passende hulp te bieden, dan zal telefonisch contact worden opgenomen om te informeren over andere mogelijkheden.

Zodra een passende behandelaar beschikbaar is, nemen wij contact met je op voor het inplannen van een intake. Na de Intake start ook direct de behandeling.

**14b. Binnen Adagio Amsterdam BV wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

De behandeling start met diagnostiek (ROM), het verduidelijken van de hulpvraag en het opstellen van het behandelplan. Deze fase wordt afgesloten met het adviesgesprek waarin de (werk)diagnose, ROM-resultaten en behandelplan worden besproken. In het behandelplan wordt genoemd welk type therapie is geïndiceerd en wordt aangeboden, met welke frequentie en aan welke doelen er gewerkt zal worden. Ook wordt afgesproken wanneer de behandeling geëvalueerd wordt.

De verwijzer krijgt bericht dat cliënt in behandeling is genomen. In het aanmeldbericht staan de (hoofd-)diagnose, het soort traject/behandeling dat geboden zal worden en wie de (Regie-)behandelaar is. Voor bericht aan de verwijzer wordt eerst mondeling toestemming gevraagd aan cliënt.

## **16. Behandeling en begeleiding**

**16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Tijdens de intake worden de problemen in kaart gebracht. Op basis van alle informatie wordt samen met de patiënt een behandelplan opgesteld. In dit behandelplan staat in ieder geval vermeld:

Vermeld in het behandelplan;

- De hulpvraag
- Een beschrijvende diagnose en de belangrijkste omstandigheden rondom client.
- De vastgestelde (hoofd)diagnose
- De behandeldoelen
- De behandelmethode
- De gemaakte afspraken tussen cliënt en behandelaar over het traject: (denk aan frequentie en duur van de sessies, financiering, evaluaties, aanvullende hulp, etc.)

Voor het adviesgesprek met de client plaatsvindt, wordt het concept behandelplan besproken in het MDO. Hierbij wordt gezamenlijk gekeken of alle overwegingen zijn meegenomen in het opstellen van het plan en kan evt het behandelplan nog gewijzigd worden. Als vervolgens overeenstemming over dit behandelplan is bereikt met de client, kan de behandeling van start gaan.

**16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De regiebehandelaar is de zorgprofessional die het zorgproces coördineert als er meerdere zorgprofessionals betrokken zijn bij de zorgverlening aan een cliënt. Hij of zij is ook eerste aanspreekpunt en/of wettelijk vertegenwoordiger voor de zorgvrager en zijn (naaste)n.

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Adagio Amsterdam BV als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

voortgangsbespreking behandelplan (minimaal elke drie maand), evaluatie (minimaal elk halfjaar), vragenlijsten en ROM (minimaal twee maal per behandeling, of halfjaarlijks).

**16d. Binnen Adagio Amsterdam BV reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

Op basis van het behandelplan wordt periodiek een mondeling evaluatiemoment afgesproken met cliënt, waarna indien nodig het behandelplan aangepast wordt.

Deze behandel-evaluatie vindt plaats met de regiebehandelaar.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Adagio Amsterdam BV op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Door het afnemen van de CQI, aan het eind van de behandeling.

Daarnaast is Adagio aangesloten bij zorgkaart NL.

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

De regiebehandelaar bespreekt met de cliënt de resultaten van de behandeling en de te nemen vervolgstappen. De huisarts van de client hiervan op de hoogte gebracht middels een schrijven, ook indien vervolgbehandeling nodig blijkt. Een afschrift van de afrondingsbrief volstaat hierin, waarbij diagnoseinformatie niet gedeeld zal worden indien client hiertegen bezwaar heeft. In sommige gevallen wordt een afspraak gemaakt na enkele weken of maanden volgend op de laatste behandelsessie. Deze afspraak kan zowel telefonisch als in fysieke aanwezigheid van beide partijen worden afgestemd.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

Cliënten wordt altijd aangegeven dat ze zich kunnen heraanmelden, zonder tussenkomst van de verwijzer binnen een jaar na de start van de initiële behandeling. In sommige gevallen kunnen hierover specifiek afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld in het geval dat de (regie)behandelaar een hogere kans op recidief of crisis inschat dan gewoonlijk. Aan enkele cliënten, waarbij daar aanleiding en voldoende noodzaak toe is, wordt tevens het persoonlijke telefoonnummer van de hoofdbehandelaar gegeven indien er behoefte aan contact buiten kantooruren om.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van Adagio Amsterdam BV:**

Andres Guevara

**Plaats:**

Amsterdam

**Datum:**

28-10-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja



**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.